

Allgemeine Verkaufsbedingungen AGBs

Katharina Beate Huber, Müllerstraße 27 80469 München

Inhaltsverzeichnis:

1. Geltungsbereich
2. Vertragsabschluss
3. Preise und Zahlungsbedingungen
4. Liefer- und Versandbedingungen
5. Stornierung von Aufträgen
6. Widerrufsrecht
7. Eigentumsvorbehalt
8. Mängelhaftung (Gewährleistung)
9. Anwendbares Recht
10. Alternative Streitbeilegung

1 Geltungsbereich

1.1 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Katharina Beate Huber, im weiteren „Verkäufer“ genannt, gelten für alle Verträge über die Lieferung von Waren, die über den Online-Shop sowie über erstellte Angebote und Dienstleistungen. Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Käufers wird widersprochen, es sei denn, es ist etwas anderes vereinbart.

2 Vertragsabschluss

2.1 Die im Online-Shop des Verkäufers enthaltenen Produkte sind an die Allgemeinheit gerichtet, und stellen keine rechtlich verbindlichen Angebote seitens des Verkäufers dar, sondern dienen zur Abgabe eines verbindlichen Angebots durch den Käufer.

2.2 Der Käufer kann das verbindliche Angebot über das in den Online-Shop des Verkäufers integrierte Online-Bestellformular abgeben. Dabei gibt der Käufer, nachdem er die ausgewählten Waren in den Warenkorb gelegt hat, durch Klicken des Buttons [in den Warenkorb] ein rechtlich verbindliches Vertragsangebot bezüglich der Waren im Warenkorb ab. Vor Abschicken des Angebots (verbindliche Bestellung) kann der Kunde die Daten jederzeit einsehen und ändern. Das Angebot kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Kunde durch Klicken auf den Button „AGB akzeptieren“ diese Vertragsbedingungen akzeptiert.

2.3 Der Verkäufer schickt daraufhin dem Kunden eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Bestellung des Kunden nochmals aufgeführt wird und die der Kunde über die Funktion „Drucken“ ausdrucken kann. Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Kunden beim Anbieter eingegangen ist und stellt noch keine Annahme des Angebots dar. Der Vertrag kommt erst durch die Abgabe der Annahmeerklärung durch den Anbieter zustande, die mit einer gesonderten E-Mail (Auftragsbestätigung) versandt wird.

2.4 Der Käufer hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass unter dieser Adresse die vom Verkäufer versandten E-Mails empfangen werden können

2.5 Angebote werden erst nach schriftlicher Bestätigung des Kunden ausgeführt.

2.6 An allen im Zusammenhang mit der Auftragserteilung dem Besteller überlassenen Unterlagen – auch in elektronischer Form –, wie z.B. Kalkulationen, Zeichnungen etc.,

behalten wir uns das Eigentums- und Urheberrecht vor. Diese Unterlagen dürfen Dritten nicht zugänglich gemacht werden, es sei denn, wir erteilen dem Besteller unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung.

3 Preise und Zahlungsbedingungen

3.1 In unseren Preisen sind die Verpackungskosten enthalten. Liefer- und Versandkosten sind in unseren Preisen nicht enthalten.

3.2 Als Kleinunternehmer im Sinne von § 19 Abs. 1 UstG wird Umsatzsteuer nicht berechnet.

3.3 Da Blumen an der Blumenbörse gehandelt werden können, sind die Preise in Angeboten circa Preise. Eine Preisschwankung von 15% (fünfzehn Prozent) kann sich ergeben. Der Verkäufer kann einen höheren als den ursprünglich vereinbarten Preis nur dann fordern, wenn es den Kunden spätestens 10 (zehn) Tage vor Lieferung über die Preisanpassung informiert.

3.4 Bei gelieferter Ware oder erbrachter Dienstleistung ist nach Erhalt der Rechnung der Betrag innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen zu begleichen.

3.5 Bei Angeboten die einen Betrag über 250,00€ (zweihundertfünfzig) haben, fällt die Hälfte des Gesamtpreises 2 (zwei) Wochen vorher an.

3.6 Die Zahlungsmöglichkeit/en wird/werden dem Käufer im Online-Shop des Verkäufers mitgeteilt. Der Abzug von Skonto ist nur bei schriftlicher besonderer Vereinbarung zulässig.

3.7 Die Zahlung über PayPal folgt, nachdem Sie die Bestellung abgeschickt haben. Nach der Seite „Datenkontrolle“ werden Sie automatisch zur Zahlungsabwicklung zu PayPal weitergeleitet. Es gelten hierbei die Nutzungsbedingungen von PayPal, diese finden Sie hier Nutzungsbedingungen für PayPal-Services | PayPal DE.

Bei der Zahlung mit Kreditkarte (VISA, MasterCard, AMERICAN EXPRESS) benötigen wir die Kartenummer, das Ablaufdatum und die Prüfnummer der Rückseite. Die Kreditkartenbelastung erfolgt automatisch einen Tag nach der Bestellung.

3.8 Bei Auswahl der Zahlungsart Rechnungskauf wird der Kaufpreis fällig, nachdem die Ware geliefert und in Rechnung gestellt wurde. In diesem Fall ist der Kaufpreis innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen ab Erhalt der Rechnung ohne Abzug zu zahlen, sofern nichts anderes vereinbart ist. Der Verkäufer behält sich vor, die Zahlungsart Rechnungskauf nur bis zu einem bestimmten Bestellvolumen anzubieten und diese Zahlungsart bei Überschreitung des angegebenen Bestellvolumens (100,00€ einhundert) abzulehnen. In diesem Fall wird der Verkäufer den Käufer per E-Mail auf eine entsprechende Zahlungsbeschränkung hinweisen. Der Verkäufer behält sich ferner vor, bei Auswahl der Zahlungsart Rechnungskauf eine Bonitätsprüfung durchzuführen und diese Zahlungsart bei negativer Bonitätsprüfung abzulehnen.

3.9 Nach Eingabe aller notwendigen Daten wird ein verbindlicher Gesamtpreis („Gesamtsumme“) angezeigt. Nach Betätigung der Schaltfläche „Weiter zur Kasse“ kann die getroffene Auswahl auf der Bestellseite abschließend überprüft werden. Die Liefer- und Rechnungsadresse sowie die Versandoptionen können hier ergänzt und geändert werden. Falls diese Änderungen zu Preisänderungen führen, werden diese sofort angezeigt. Mit Betätigung der Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Kunde ein rechtlich verbindliches Vertragsangebot ab.

4 Liefer- und Versandbedingungen

4.1 Die Lieferung von Waren erfolgt auf dem Versandweg an die vom Käufer angegebene Lieferanschrift, sofern nichts anderes vereinbart ist.

4.2 Soweit kein ausdrücklich verbindlicher Liefertermin vereinbart wurde, sind unsere Liefertermine bzw. Lieferfristen ausschließlich unverbindliche Angaben, in der Regel innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen sofern die Ware vorhanden ist. Ist dies der Fall wird er Käufer schriftlich informiert.

4.3 Scheitert die Zustellung der Ware aus Gründen, die der Käufer zu vertreten hat, trägt der Käufer die dem Verkäufer hierdurch entstehenden angemessenen Kosten.

4.4 Kommt der Besteller in Annahmeverzug oder verletzt er schuldhaft sonstige Mitwirkungspflichten, so sind wir berechtigt, den uns hierdurch entstehenden Schaden, einschließlich etwaiger Mehraufwendungen ersetzt zu verlangen. Weitergehende Ansprüche bleiben vorbehalten.

4.5 Die Versandkosten sind wie folgt, Briefversand 2,75€ und Paketversand 5,49€.

5 Stornierung von Aufträgen

5.1 Die Stornierung von Aufträgen bedarf der Schriftform.

5.2 Im Falle der Stornierung eines Auftrages durch den Kunden hat der Verkäufer gegenüber dem Kunden Anspruch auf folgende pauschale Vergütung, sofern die Stornierung nicht durch den Verkäufer zu vertreten ist:

Kündigung bis 4 Wochen vor dem vereinbarten Liefertermin: 10% des vereinbarten Entgelts,
Kündigung bis 2 Wochen vor dem vereinbarten Liefertermin: 50% des vereinbarten Entgelts,
Kündigung bis 1 Woche vor dem vereinbarten Liefertermin: 75% des vereinbarten Entgelts,
danach: 100% des vereinbarten Entgelts.

Der Anspruch des Verkäufers auf Ersatz eines weitergehenden Schadens ist dadurch nicht ausgeschlossen.

6 Widerrufsrecht

6.1 Verbrauchern steht grundsätzlich ein Widerrufsrecht zu.

6.2 Nähere Informationen zum Widerrufsrecht ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung [unbedingt mit Widerrufsbelehrung verlinken] des Verkäufers.

7 Eigentumsvorbehalt

7.1 Gelieferte Produkte sind bis zur vollständigen Bezahlung durch den Kunden Eigentum Ihres Unternehmens.

8 Mängelhaftung (Gewährleistung)

8.1 Ist die Kaufsache mangelhaft, gelten die Vorschriften der gesetzlichen Mängelhaftung.

8.2 Der Käufer wird gebeten, angelieferte Waren mit offensichtlichen Transportschäden bei dem Zusteller zu reklamieren und den Verkäufer hiervon mit entsprechenden Bildern

schriftlich in Kenntnis zu setzen. Kommt der Käufer dem nicht nach, hat dies keinerlei Auswirkungen auf seine gesetzlichen oder vertraglichen Mängelansprüche.

8.3 Soweit die in unseren Prospekten, Anzeigen und sonstigen Angebotsunterlagen enthaltenen Angaben nicht von uns ausdrücklich als verbindlich bezeichnet worden sind, sind die dort enthaltenen Abbildungen oder Zeichnungen nur annähernd maßgebend.

8.4 Das Widerrufsrecht besteht allerdings insbesondere nicht bei Verträgen zur Lieferung – von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

-Pflanzen und Blumen sind Lebewesen die sich in Form, Farbe und Textur mit der Zeit verändern können. Jede Pflanze ist anders und weicht immer leicht von der Abbildung ab. Farbveränderungen sind auch bei getrockneten Blumen und Pflanzen der Fall. Dies ist ein natürlicher Prozess. Durch Lichteinfluss oder Feuchtigkeit können die Materialien schaden erlangen, der Käufer muss nach Erhalt der Ware die gelieferte Ware ordnungsgemäß pflegen. Bei jeder gelieferten Ware des Online-Shops ist eine Pflegeanleitung des jeweiligen Produktes mitgeliefert. Kommt das Produkt durch oben genannte Einflüsse zu Schaden kann dies nicht reklamiert werden.

8.5 Das Widerrufsrecht muss schriftlich innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen schriftlich an die info@florales-design.de zugesendet werden.

9 Anwendbares Recht

9.1 Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

10 Alternative Streitbeilegung

10.1 Der Verkäufer ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.